

OPŠTI USLOVI ZA OBAVLJANJE POŠTANSKIH USLUGA

- Ovim opštim uslovima se definišu odredbe koje regulišu obavljanje distribucije pošiljaka u domaćem poštanskom saobraćaju putem „**On time delivery**” kurirske službe (u daljem tekstu: Poštanski operator).

Poštanski operator se obavezuje da će u ime i za račun Nalogodavca usluga organizovati distribuciju pošiljaka po sistemu **“od vrata do vrata”** u roku: •od 3 časa za uslugu **“Danas primljena, danas isporučena”** na nivou grada •neradnog radnog dana za uslugu **“Danas primljena pošiljka sutra isporučena”**, između gradova.

- Pošiljke mogu sadržati dokumenta, pisana saopštenja, robu i druge predmete, osim onih za koje važe zakonske zabrane.

- Pošiljke koje Nalogodavac povjerava Poštanskom operatoru imaju svoj prijemni broj-bar zapremine pošiljke i mogu se primiti sa ili bez označene vrijednosti, kao otkupne pošiljke sa povratnicom i kao pošiljke sa ličnim urucenjem.

- Poštanski operator ne prihvata prijem pošiljke čiji je sadržaj: oružje, municija, eksploziv, lako zapaljive i radioaktivne materije, narkotici, mrtve i žive životinje, ljudski organi, kao i ostale predmete čija je distribucija zakonom zabranjena.

- Poštanski operator može odbiti za transport i drugi sadržaj pošiljke za koju procijeni da može izazvati oštećenje drugih pošiljaka ili nanijeti štetu materijalnim i ljudskim resursima Poštanskog operatora.

- Nalogodavac usluga predaje Poštanskom operator upakovane pošiljke, uz obavezu **Poštanskog operatora da zajedno sa Nalogodavcem prebroji pošiljke.**

- **Poštanski operator** snabdijeva Nalogodavca potrebnom količinom Prijemnih listova ili sa prijemnim otpremnicama.

- Poštanski operator može odbiti za transport i drugi sadržaj pošiljke za koju procijeni da može izazvati oštećenje drugih pošiljaka ili nanijeti štetu materijalnim i ljudskim resursima Poštanskog operatora.

- Nalogodavac usluga predaje Poštanskom operatoru upakovane pošiljke, uz obavezu Poštanskog operatora da zajedno sa Nalogodavcem prebroji pošiljke.

- Poštanski operator snabdijeva Nalogodavca potrebnom količinom Prijemnih listova ili sa Prijemnim otpremnicama.

- Nalogodavac usluga je obavezan da na Prijemnom listu, Prijemnoj otpremnici ili pošiljci navede sve tačne podatke vezane za pošiljaoca i primaoca pošiljke.

- Izvršeno mjerenje pošiljke od strane Poštanskog operatora je neopozivo.

- Potpisom i ovjerom od strane primaoca na Prijemnom listu smatra se da je pošiljka uručena u garantovanom roku i neoštećena, ime Poštanski operator više ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu. Uručena pošiljka se ne smije primiti nazad.

- U slučaju nemogućnosti uručjenja pošiljke ostavlja se Obavještenje sa podacima o mjestu i vremenu kada se pošiljka može podici.

Pošiljka se čuva u 5 (pet) radnih dana od dana ostavljanja Obaveštenja.
Ostavljanjem obavještenja smatra se da je usluga izvršena u garantovanom roku.

- Ako poslije 1(prvog) pokušaja dostave nije moguće uručjenje pošiljke usljed netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca, Poštanski operator je dužan da obavijesti Nalogodavca o nemogućnosti uručjenja pošiljke, u kom slučaju je Nalogodavac dužan da Poštanskom operatoru izda dodatna uputstva. U slučaju nemogućnosti uručjenja pošiljke i nakon dodatnog uputstva od strane Nalogodavca, Poštanski operator je dužan da pošiljku vrati Nalogodavcu. U tom slučaju Poštanski operator zadržava pravo da Nalogodavca tereti za dodatne troškove povrata pošiljke.

- Poštanski operator se obavezuje da se prema preuzetim pošiljkama odnosi sa pažnjom dobrog privrednika. Poštanski operator ne snosi odgovornost za štetu i izgubljenu dobit Nalogodavca ukoliko je do gubitaka ili oštećenja pošiljaka, ili kanjenja u dostavi doslo krivicom Nalogodavca ili usljed više sile. •

Pod višom silom podrazumijevaju se: radnje državnih organa, prirodni događaji vremenski uslovi, nedostatak pogonskog goriva, građanski neredi ili okupljanja, štrajkovi, vojne aktivnosti, rat ili ratne opasnosti, ograničenja međunarodne zajednice.

- U slučaju fizičkog gubitka, orobljenja ili nastalog oštećenja pošiljke, Poštanski operator prihvata nadoknadu u visini označene vrijednosti uvećane za desetostruku cijenu naplaćene usluge. Poštanski operator ne snosi odgovornost za poslovnu štetu (gubitak dobiti, zarade, kamata, budućih poslova,...) nastalu gubitkom, orobljenjem ili oštećenjem pošiljke.

- Reklamaciju zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja ekspres pošiljke primalac pošiljke mora podnijeti odmah pri uručanju iste.

- U slučaju zahtjeva za naknadu štete, Nalogodavac je dužan istu uputiti pisanim putem u roku od 10 (deset) dana od dana prijema predmetne pošiljke.

- Poštanski operator je obavežan da se izjasni o osnovanosti reklamacije u roku od 7 (sedam) dana od dana podnošenja reklamacije.

- Za svaku primljenu ili uručenu pošiljku, pošiljalac i primalac potvrđuju svojim potpisom tačnost navoda, kao i to da su upoznati sa Opštim uslovima poslovanja.

- U slučaju spora između Poštanskog operatora i Nalogodavca nadležan je sud u Podgorici.